

Privacybeleid Loyalty Connect Platform met webshop en spaarprogramma

Als u iets bestelt, hebben wij uw gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we uw bestelling kunnen bezorgen. Maar we gaan altijd zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met uw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als u na het lezen van ons privacy beleid nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met onze klant contact center.

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vindt u op www.loyaltyconnect.nl. Wij raden u aan om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. U ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 14 januari 2022.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Loyalty Connect, gevestigd aan de Zeilenmakersstraat 4c, 1551 AA te Westzaan, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Loyalty Connect verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Loyalty Connect, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan Loyalty Connect gerelateerde domeinen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals uw IP-adres of klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn voor u zoals de bestelgeschiedenis of surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met het Loyalty Connect platform, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u, wanneer u onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer u contact zoekt met onze Klant Contact Center.

In sommige gevallen ontvangen we uw gegevens van anderen. Wanneer iemand een cadeau direct naar u verstuurt, krijgen we uw naam- en adresgegevens. Ook kunnen wij

gegevens krijgen van andere partijen, maar alleen wanneer u die partijen toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens aan ons te verstrekken.

Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van uw bestelling

Als u iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van u nodig om uw bestelling te kunnen bezorgen en u op de hoogte te kunnen houden over uw bestelling. Ook voor eventuele retours of reparaties zijn deze gegevens nodig.

Hiervoor verzamelen wij uw naam, e-mailadres, bezorgadres(sen), betaalgegevens en uw telefoonnummer.

De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die u met ons (of met een van onze verkooppartners) heeft gesloten.

Gegevens voor het verwerken van een bestelling van iemand anders, waarbij uw adres het bezorgadres is

Wanneer iemand een cadeau direct naar u verstuurt, krijgen wij van diegene uw naam- en adresgegevens. Die gegevens heeft Loyalty Connect nodig om de bestelling te kunnen bezorgen.

Zakelijke klanten kunnen daarnaast cadeaukaarten kopen via onze Loyalty Connect platform/ Puur Venlo webshop. Ze kunnen Loyalty Connect daarbij vragen om de cadeaukaarten direct naar de (door de zakelijke koper) aangewezen ontvangers te sturen. Als u één van die ontvangers bent, ontvangt Loyalty Connect van de zakelijke klant uw naam en adresgegevens (als de cadeaukaart per post wordt verstuurd) of uw naam en e-mailadres (als de cadeaukaart wordt gemaïld). Deze gegevens heeft Loyalty Connect nodig om de bestelling te kunnen bezorgen. Loyalty Connect bewaart deze gegevens voor maximaal drie maanden.

Gegevens in uw account

In uw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: uw naam, (bezorg- en woon- / vestigings-) adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, spaargegevens, bestelgegevens, cadeaubonnen en cadeaukaarten.

In uw account bewaren we ook uw bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties, inclusief de digitale spaarpunten die u heeft ontvangen.

Als u uw geboortedatum heeft opgegeven slaan we dit op om u op uw verjaardag eventueel een verrassing te kunnen sturen.

Het is onze klantbelofte om het leven van onze klanten makkelijker en leuker te maken. Daarom bewaren wij de gegevens in uw account zolang u actief klant bij ons bent. Als u 4

jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al uw gegevens. Daarnaast kun u op ieder moment een verzoek doen om uw gegevens te laten verwijderen in uw account.

Gegevens over uw contact met de Klant Contact Center

U kunt op werkdagen contact opnemen met de Klant Contact Center. U kunt met ons bellen, e-mailen of een bericht sturen via social media, zoals Facebook en Instagram. Uw telefoonnummer en e-mailadres in uw klantaccount kunnen we daarbij gebruiken om u te herkennen als u onze Klant Contact Center belt. Daardoor kunnen onze medewerkers u meteen helpen.

We gebruiken de in uw account opgeslagen gegevens om met u contact op te nemen naar aanleiding van uw vraag of klacht aan ons. We kunnen u een volgende keer sneller helpen door uw gegevens te bewaren. De aantekeningen over het klantcontact met ons en met onze verkooppartners bewaren wij dan ook zolang u actief klant bij ons bent.

Een telefoongesprek met onze Klant Contact Center kan worden opgenomen voor trainings- en analysedoeleinden. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Wij bewaren het telefoongesprek gedurende 1 maand.

Wanneer u ons een privébericht stuurt via Instagram of Facebook, worden de berichten maximaal 6 maanden door ons bewaard.

Ook kan de Klant Contact Center de (aankoop)gegevens in uw account gebruiken om u te belonen met een extraatje nadat u met ons contact hebt opgenomen. Hiermee willen we onze waardering voor u als klant laten zien.

Gegevens voor een optimale winkelbeleving

In onze online winkel staan meer dan 100 artikelen. Wij willen u dan ook graag helpen om tussen al deze artikelen te vinden wat u zoekt.

Allereerst zorgen we dat onze website of app goed werkt zodat u optimaal kunt winkelen. Daarvoor verzamelen we bij een bezoek aan het Loyalty Connect platform uw IP-adres, informatie over uw internetbrowser, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee u ons bezoekt.

We zorgen er ook voor dat het Loyalty Connect platform zo relevant mogelijk is door onze winkel af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Om dit te kunnen, verzamelen we uw zoek-, klik en koopgedrag bij het Loyalty Connect platform/ Puur Venlo webshop. Wij gebruiken deze gegevens voor het in kaart brengen van generieke klantpatronen, zodat we die op individueel niveau in kunnen zetten. Daarbij gaat het niet zozeer om de kennis over individuele klanten.

Het is onze klantbelofte om het leven van onze klanten makkelijker en leuker te maken. Daarom bewaren wij deze gegevens zolang u actief klant bij ons bent. Als u 4 jaar niet meer

bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al uw gegevens. Als u hierover meer wilt weten en uw voorkeur wilt aanpassen verwijzen we u naar uw account.

Gegevens voor marketing

Gepersonaliseerde e-mails en pushnotificaties

We hebben geregeld aanbiedingen, speciale acties en nieuws die we met u willen delen. We delen die graag via mail of, als u de app gebruikt, via pushnotificaties. Als u bij ons een account heeft en één of meerdere bestellingen heeft geplaatst, e-mailen we u (en/of sturen we u pushnotificaties met) suggesties, informatie over onze artikelen en diensten op basis van uw aankopen, tenzij u hebt aangegeven dat niet wenselijk te vinden.

Als u ons daarvoor toestemming geeft, kunnen wij u ook andere informatie mailen of u daarover pushnotificaties sturen, zoals de dagaanbieding, algemene winacties of persoonlijke aanbevelingen en informatie. Deze persoonlijke aanbevelingen zijn gebaseerd op u aankopen en bezoekgeschiedenis van maximaal 2 jaar geleden om op deze manier de inhoud van deze berichten interessanter voor u te maken. Als u dit soort informatie liever niet ontvangt, kun u u meteen afmelden voor deze e-mails in uw account.

We gebruiken bij onze communicatie via e-mail en pushnotificaties technologie die ons kan vertellen of u onze berichten leest en op welke hyperlinks u in die berichten klikt. Dat doen we voor analysedoeleinden om bijvoorbeeld na te gaan, of een e-mail veel gelezen wordt of niet. Alleen met uw toestemming kunnen we deze informatie ook gebruiken om onze communicatie naar u persoonlijker en dus relevanter maken. Deze toestemming kunt uzelf geven en altijd intrekken.

Gepersonaliseerde advertenties

Wij, onze advertentienetwerken en mediabureaus kunnen u advertenties tonen op Loyalty Connect en andere gefaciliteerde websites. Dat gebeurt op basis van uw eerdere bezoeken aan onze websites en de websites van derde(n). U surf, zoek-, en koopgedrag worden verzameld op basis van cookietechnieken, u IP-adres en het advertentienummer dat gekoppeld is aan het apparaat waarmee u surft. Wij gebruiken deze gegevens alleen als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies. Voor cookies geldt een beperkte bewaartermijn en die termijn verschilt per cookie. Leer meer over cookies en hoe u uw cookievoorkeuren kunt instellen.

In uw brievenbus

In sommige gevallen kunt u van ons een brief of pakketje ontvangen waarmee we onze waardering voor u als klant willen laten zien. We gaan terughoudend om met het sturen van post: u ontvangt alleen een brief of pakket in speciale gevallen. Hierbij kunnen we op basis van uw aankopen en bezoekgeschiedenis of uw klantcontact met ons of onze verkooppartners beslissen of u een brief of pakket krijgt. Als u geen post van ons wilt ontvangen, kunt u daartegen bezwaar maken.

Analyse

Wij analyseren informatie uit klant- en marktonderzoek, winacties en klik- en koopgedrag om inzicht in onze klanten en hun gebruik van onze diensten te verkrijgen. Wij kunnen deze gegevens onder meer gebruiken voor onze merkpositionering, om onze services te verbeteren en om onze campagnes te optimaliseren. Wij zorgen ervoor dat al onze analyses alleen op geaggregeerd niveau worden gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden en niet worden gebruikt voor gepersonaliseerde uitingen. Dit doen wij vanuit ons gerechtvaardigd belang.

Loyalty Connect wil van tijd tot tijd onderzoeken of een eventuele samenwerking met een andere partij effectief is en wil daarvoor statistische inzichten verzamelen. Deze onderzoeken worden uitgevoerd op aparte systemen en de onderliggende gegevens worden direct na het uitvoeren van de analyse verwijderd van deze systemen. Dit doen wij vanuit ons gerechtvaardigd belang.

Gegevens voor reviews & vraag- en antwoord

We zijn dol op reviews. En onze klanten ook. Want reviews helpen om te vinden wat u zoekt. Als u een review schrijft, kies u of uw persoonlijke gegevens of uw naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers. U kunt ook een alias gebruiken. Ook kun u aangeven of wij over uw review contact met u mogen opnemen.

Bij uw review wordt automatisch aangegeven of u het product wel/niet hebt gekocht via het Loyalty Connect platform. Dat komt dus bij uw review te staan. Hiermee willen we de transparantie en betrouwbaarheid van de reviews op Loyalty Connect borgen en kunnen onze klanten reviews beter op waarde schatten.

Wij plaatsen reviews alleen met uw toestemming. Omdat reviews lang waardevol zijn voor klanten, bewaren we een review totdat u van ons vraagt de review te verwijderen of tot het moment dat de review door ons wordt verwijderd op grond van de reviewvoorwaarden.

Gegevens voor prijsvragen en acties

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij gegevens aan u, zoals uw naam, adres en/of e-mailadres. Deze hebben wij nodig om de actie kunnen uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekend te maken. Wij verzamelen deze gegevens met uw toestemming. Als u daarmee akkoord gaat, kunnen we de gegevens die u bij een actie of prijsvraag met ons deelt ook gebruiken voor andere doeleinden. Bij de betreffende prijsvraag of actie kun u terugvinden waarvoor wij uw gegevens precies gebruiken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Gegevens om fraude tegen te gaan

Op beveiligingsincidenten en fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij persoonsgegevens (waaronder IP-adressen en zoek, surf- en koopgedrag) om ongeautoriseerde toegang en fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

Wanneer er aantoonbaar sprake is geweest van fraude dan zullen wij bepaalde gegevens gerelateerd aan die fraude bewaren. Dit doen we voor de duur van 2 jaar nadat we deze fraude hebben ontdekt.

Social media

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kun u via 'like en share' knoppen op Loyalty Connect platform artikelen die u leuk, nuttig of handig vindt, met u vrienden delen op uw social media-account. Loyalty Connect krijgt geen toegang tot uw social media-account. Wij raden u aan om het privacy beleid van de social media partijen waar u een account hebt, goed door te nemen zodat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Verkooppartners

Wanneer u via Loyalty Connect platform een bestelling plaatst bij een van onze verkooppartners, krijgt die verkooppartner uw naam, e-mailadres, bezorgadres en taalvoorkeur. Deze gegevens heeft de verkooppartner nodig om de overeenkomst die u met hem bent aangegaan te kunnen uitvoeren. Als dit voor de levering noodzakelijk is, bijvoorbeeld om een bezorgafspraak te maken, krijgt de betreffende verkooppartner ook uw e-mailadres. Wanneer u via onze service telefonisch contact opneemt met de verkooppartner kan de verkooppartner u binnen 30 dagen na het laatste contact terugbellen.

Als een verkooppartner zijn logistieke proces heeft uitbesteed aan Loyalty Connect, ontvangt hij ook uw ordernummer. De verkooppartner kan met dit nummer onverkoopbare geretourneerde artikelen correct beoordelen en verwerken en zijn dienstverlening en aanbod hierop verbeteren.

Als u vanuit een zakelijk koopaccount een btw-factuur bij een verkooppartner aanvraagt, ontvangt de verkoper hiervoor uw bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK-nummer en ordernummer.

Als u via het contactformulier op Loyalty Connect een vraag stelt aan de verkooppartner dan kan de verkooppartner u binnen 30 dagen na het invullen van het formulier bellen om de vraag te beantwoorden, indien u een telefoonnummer hebt ingevuld. Nadat u contact hebt gehad met de verkooppartner kunnen we u vragen hoe u het contact hebt ervaren.

Wanneer u een vraag stelt aan onze Klant Contact Center over een bestelling geplaatst bij een verkooppartner dan sturen wij een aantekening van uw contact met de Klant Contact Center door aan de verkooppartner als wij de verkooppartner nodig hebben voor het beantwoorden van uw vraag. Deze informatie blijft voor de verkooppartner 3 maanden inzichtelijk, zodat de verkooppartner kan nakijken welke afspraken er gemaakt zijn met de klant.

Distributie- en logistieke partners

Om uw bestelling te kunnen afwickelen, werken wij samen met distributiepartners. Deze partijen ontvangen uw klantnummer, bestelnummer, naam en bezorgadres om te zorgen dat ze uw pakket op de juiste manier kunnen verwerken.

Ook werken we samen met verschillende logistieke partners, zoals PostNL en DHL. Onze logistieke partners krijgen van ons uw naam, en bezorgadres, factuuradres en e-mailadres. Wanneer u dat bij het plaatsen van uw bestelling hebt aangegeven, krijgen logistieke partners ook uw telefoonnummer. Deze informatie hebben ze nodig om uw pakket op het door u gekozen adres af te leveren, om u op de hoogte te houden van het bezorgmoment en u de mogelijkheid te geven om eventueel van aanvullende diensten van deze logistieke partners gebruik te maken (zoals een ander afleveradres).

Andere externe dienstverleners

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen u gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen bij onze Klant Contact Center;
- het ondersteunen bij onze advertentie- en marketingcampagnes;
- het ondersteunen bij het doen van klantonderzoek en het verkrijgen van ratings- en reviews;
- het ondersteunen bij het personaliseren van onze marketingboodschappen en het leveren van een optimale winkelbeleving;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus;
- het ondersteunen bij het faciliteren van telefonisch contact tussen u en zakelijke verkooppartners;
- het ondersteunen bij het doen van onderzoeken en analyses om onze dienstverlening te verbeteren.

De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

Hoe gaan wij om met gegevens van onze particuliere & zakelijke verkooppartners en leveranciers?

Met gegevens van onze particuliere & zakelijke verkooppartners en leveranciers gaan wij net zo zorgvuldig om als met de gegevens van onze klanten. Daarom geldt dit privacy beleid ook voor onze verkooppartners en leveranciers.

Wanneer u via ons platform verkoopt als particuliere verkooppartner dan slaan wij behalve de contactgegevens die u invult in uw verkoopaccount (uw naam, uw woonadres, uw telefoonnummer en uw bankrekeningnummer) ook uw winkelnaam op (dit kan uw eigen naam zijn, of een door u gekozen alias) en de omschrijving die u aan uw winkel geeft.

Wanneer u via ons platform verkoopt als zakelijke verkooppartner dan slaan wij behalve de contactgegevens die u invult in uw verkoopaccount (de naam van uw bedrijf, de naam van de contactpersoon van uw bedrijf, e-mailadres, uw contactadres (en eventuele andere adressen), betaalgegevens en u telefoonnummer) ook uw KVK-nummer en uw BTW-nummer op. Als u gebruikt maakt van de Seller API, dan slaan wij ook de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de partij die de aansluiting verzorgt.

Als u onze contactpersoon bent bij een leverancier dan slaan we uw contactgegevens op en houden we bij voor welke leverancier u werkt. Deze gegevens gebruiken we om u te contacteren over onze samenwerking en u te mailen met servicemails. Als u daarmee hebt ingestemd dan sturen we u ook commerciële berichten toe. U gegevens bewaren we voor de duur van onze leveranciersrelatie, tenzij u door het sturen van een e-mailbericht aan onze leveranciersservice u gegevens laat verwijderen.

Hoe gaan wij om met gegevens van onze potentiële zakelijke verkooppartners

Wanneer u via onze website de Quick-scan hebt aangevraagd, gebruiken wij de gegevens die u hebt ingevuld (de naam van uw bedrijf, de naam van de contactpersoon van uw bedrijf en het e-mailadres) om u per e-mail een persoonlijk advies toe te sturen. Wanneer u het telefoonnummer hebt opgegeven, dan gebruiken wij dat om u te informeren over verkopen via Loyalty Connect. Deze gegevens bewaren wij 1 jaar zodat we kunnen beoordelen of u uiteindelijk een zakelijke verkooppartner van Loyalty Connect bent geworden. Wanneer u hebt aangegeven die te willen ontvangen, sturen we potentiële verkooppartners van tijd tot tijd via het opgegeven e-mailadres aanvullende informatie over verkopen via ons platform. Als u deze informatie liever niet ontvangt dan kun u zich daarvoor afmelden in de e-mail. Tenzij u na 1 jaar aangeeft de e-mails te willen blijven ontvangen, verwijderen we u e-mailadres.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Loyalty Connect neemt veel maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Wij hebben een groep specialisten in huis die dagelijks werken aan het beveiligen van onze systemen en het zoeken naar kwetsbaarheden. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast laten we bij Loyalty Connect regelmatig onze beveiliging toetsen door externe experts. Geven we uw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw

gegevens omgaat als wij. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze Klant Contact Center.

Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen. Dit betekent dat het gebruik van Loyalty Connect platform door klanten jonger dan 18 jaar alleen is toegestaan met de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

Welke rechten kun u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

Recht op informatie

U hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kan uitoefenen. In dit privacy beleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. U kunt dat aanvragen in uw account. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op correctie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun u 24/7 doen in u account.

Recht om bezwaar te maken

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Zo kun u bij onze Klant Contact Center aangeven dat u niet langer post van ons wilt ontvangen. Ook kun u ons vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken voor gepersonaliseerde aanbevelingen op de website. Dit kun u zelf regelen in uw account. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere gegevens die we van u gebruiken op basis van ons gerechtvaardigd belang. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen dat we de gegevens over u surf- en zoekgedrag vergeten en blijven vergeten. Ook dit kun u zelf regelen in uw account. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op data-portabiliteit

U hebt het recht om gegevens die u aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die u met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kan bewaren in een database van u of van een andere partij. Dit betreffen uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en bestelgeschiedenis.

Recht op beperking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kun u contact met ons opnemen via de Klant Contact Center.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

U hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Wij kunnen dit verzoek niet inwilligen als er nog openstaande bestellingen of facturen zijn en/of u particuliere verkoopaccount, indien van toepassing, niet in de zogenoemde 'vakantiestand' staat (dit kun u in u verkoopaccount aanpassen). Ook kunnen we dit verzoek niet inwilligen als we op grond van de wet u persoonsgegevens mogen bewaren ondanks een verwijderverzoek. Bijvoorbeeld als er met uw account is gefraudeerd. Nadat u 4 jaar niet meer bij ons inlogt, verwijderen wij al uw gegevens.

Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op met onze Klant Contact Center. Tot slot heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als u nog vragen heeft over de wijze waarop Loyalty Connect met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met onze Klant Contact Center. We helpen u graag.